株式会社エリートステーション

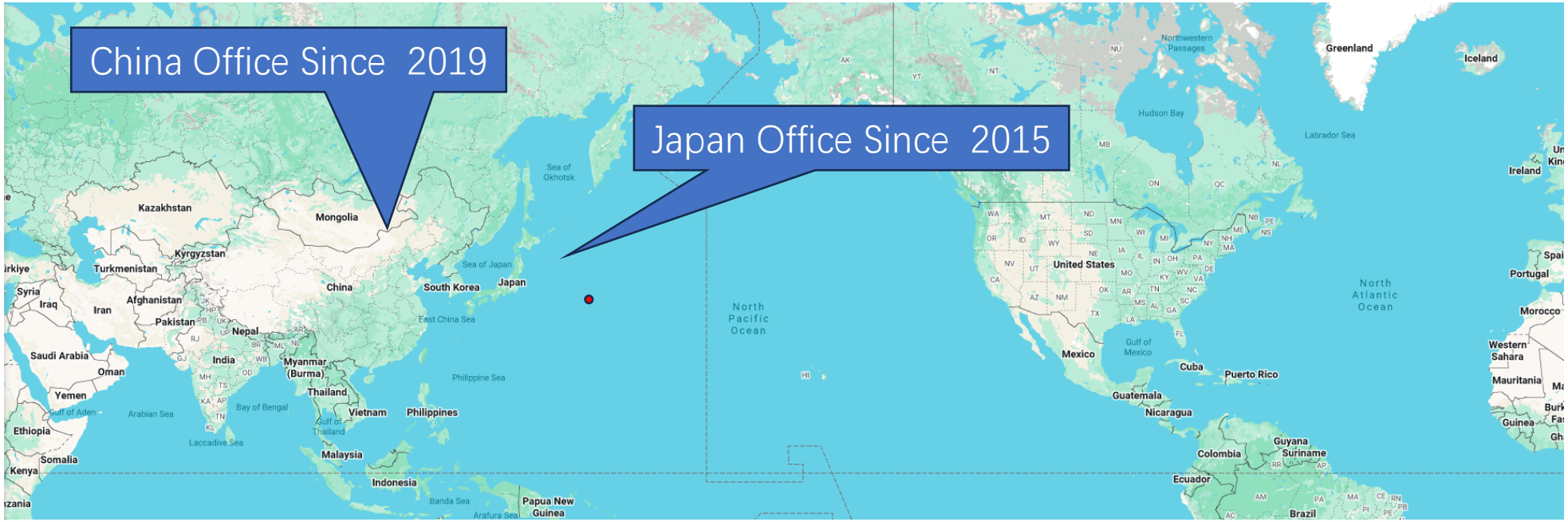
説明資料

2024.10.08

目次
Contents

01 私たちについて
02 私たちのビジョン
03 私たちのサービス
04 私たちの資格
05 私たちの開発手法
06 私たちの方法論
07 私たちの顧客
08 私たちの事例
09 顧問紹介
10 会社情報

01 私たちについて



株式会社エリートステーションは、CRMおよびERPプラットフォームに特化したシステムコンサルティング、開発実施、教育研修を行う会社です。私たちは日本でSESサービスを提供し、中国・済南を拠点に日本市場向けのSalesforce開発サービスを展開しています。私たちの顧客は、太陽光エネルギー、金融、メディア、医療保健、専門サービス、製造業、小売業など、幅広い業界にわたっています。

02 私たちのビジョン

コンサルティングから運用までの360°全方位サポートを提供します

私たちは、プロジェクトコンサルティング、要件調査、ソリューション設計、開発実施、研修教育、そしてアフターメンテナンスまでの全プロセスサービスを提供しています。責任感が強く、専門知識を持つチームを基盤に、国内外の顧客に質の高い業界ソリューションを提供し、企業の情報化とスマート化の全面的な構築と持続的な発展を推進することに力を注いでいます。

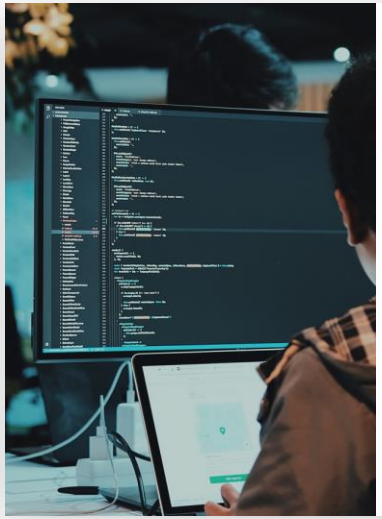
業界をリードする総合ソリューションプロバイダーを目指します

私たちは、優れたCRMおよびERPプラットフォームに基づくコンサルティング、設計、実装、保守、運用サービスを通じてプラットフォームの性能を最大限に発揮し、企業のデジタル変革の信頼できるパートナーとして、業界をリードする総合ソリューションプロバイダーになることを目指しています。

03 私たちのサービス

Salesforce顧問サービス

幅広い領域において、Salesforce導入時に事前検討から設計、構築、リリース、運用保守まで、高品質のワンストップ導入支援サービスを提供いたします。

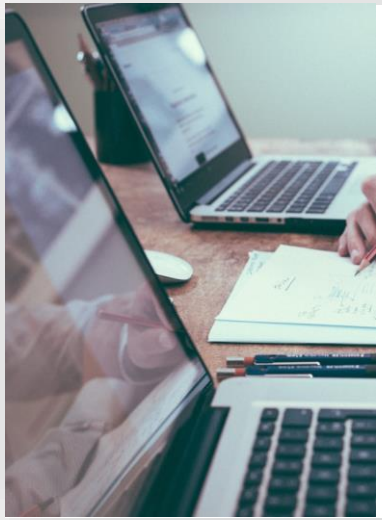


Salesforce開発支援

標準機能基づいたカスタマイズ開発や、お客様の要件に合ったAppExchange製品の提案、評価、導入を支援いたします。

Salesforceと外部システム間の連携

様々なデータソースおよびシステム間でのデータ連携に対して、お客様の要件に合った最適なデータ連携ツール、ソリューションをご提案いたします。



Salesforceテスト自動化支援

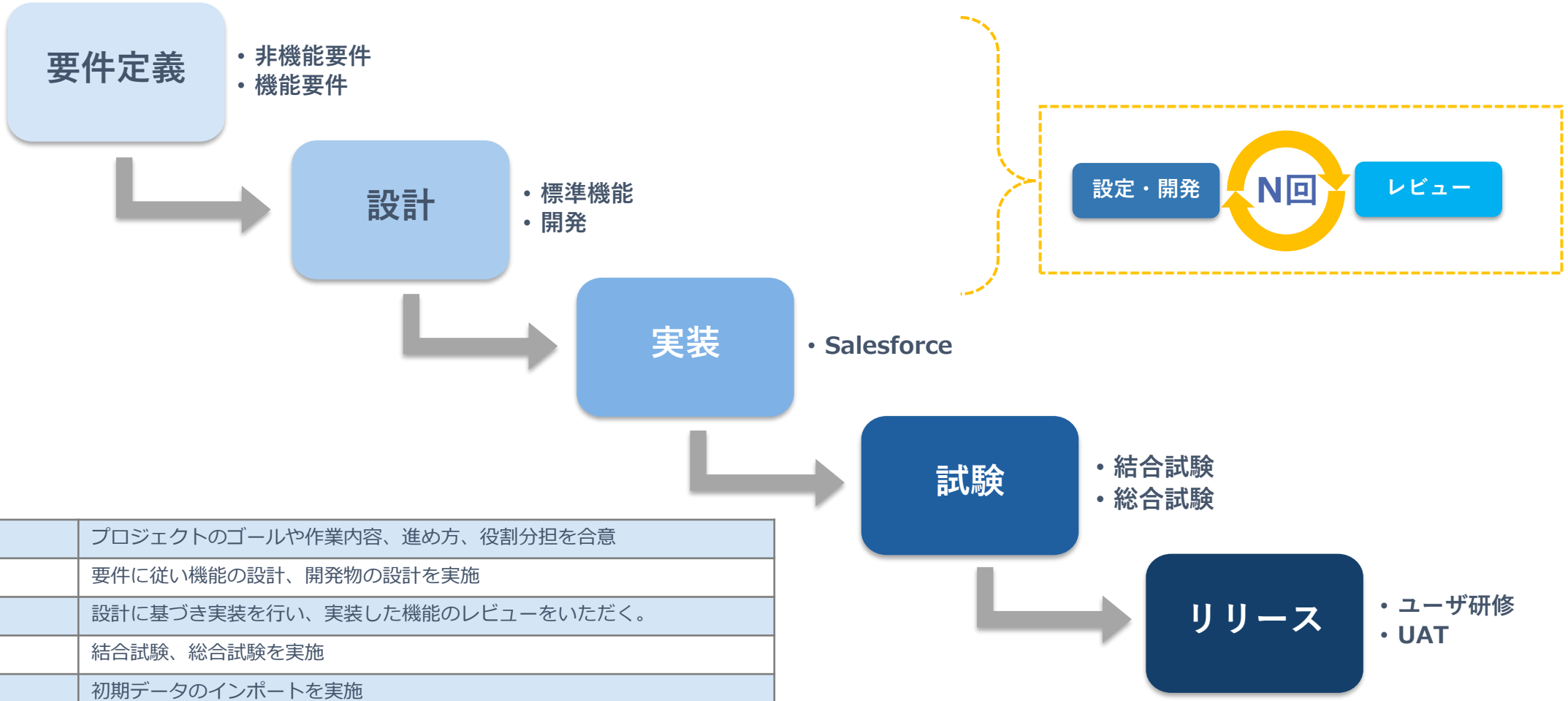
Salesforce上で構築されたソリューションに対して、仕様変更やSalesforceのアップデート発生時のテスト工数を削減するための自動化テスト自動化支援サービスを提供いたします。

04 私たちの資格

CERTIFIED Administrator
CERTIFIED Advanced Administrator
CERTIFIED CPQ Specialist
CERTIFIED Platform App Builder
CERTIFIED Application Architect
CERTIFIED System Architect
CERTIFIED Data Architect
CERTIFIED Development Lifecycle and Deployment Architect
CERTIFIED Identity and Access Management Architect
CERTIFIED Sharing and Visibility Architect
CERTIFIED Integration Architect
CERTIFIED JavaScript Developer I
CERTIFIED Platform Developer I
CERTIFIED Platform Developer II
CERTIFIED Data Cloud Consultant
CERTIFIED Sales Cloud Consultant
CERTIFIED Service Cloud Consultant
CERTIFIED Experience Cloud Consultant
CERTIFIED Force.com Developer
CERTIFIED Force.com Advanced Developer

05 私たちの開発手法

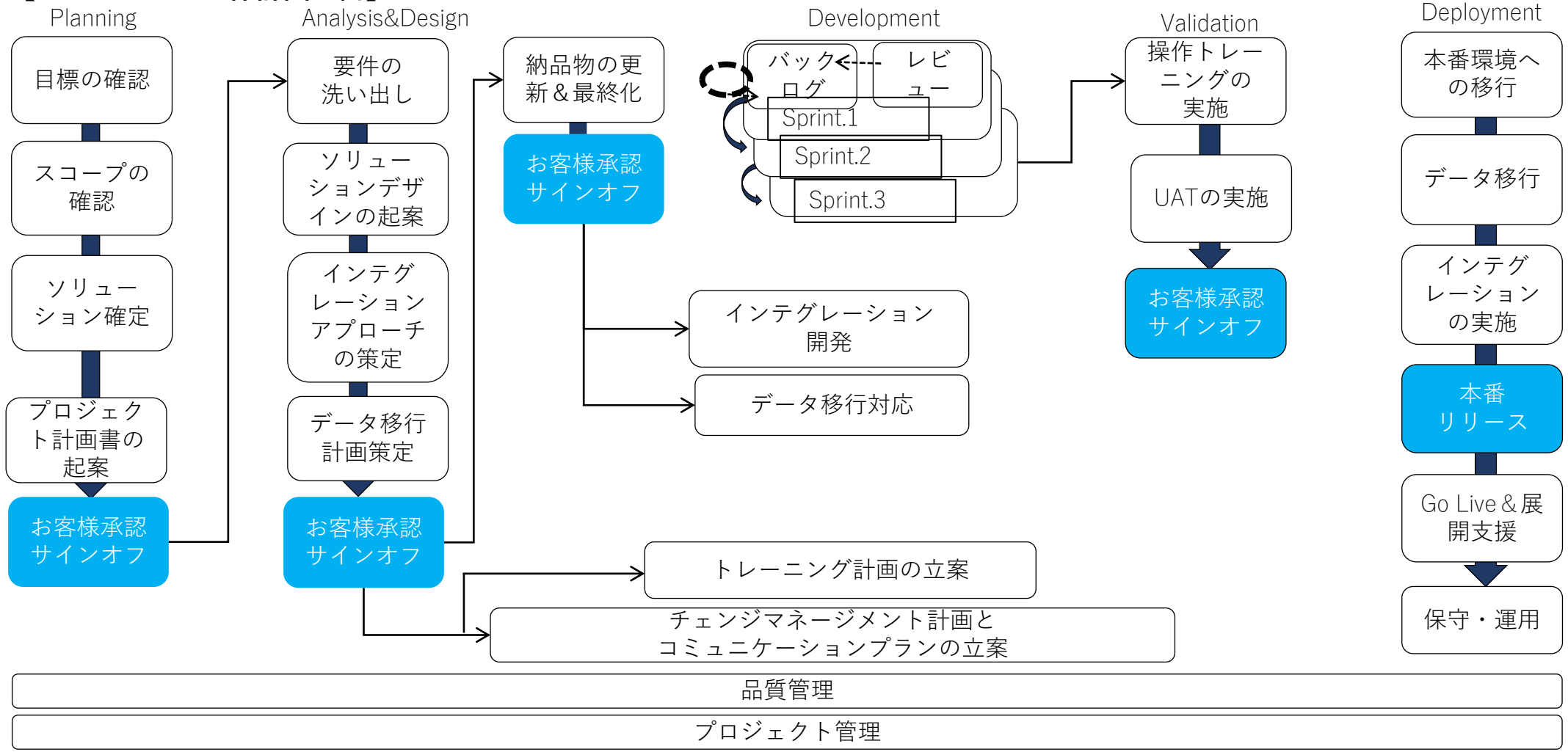
アジャイル開発とウォーターフォール開発の双方の要素を取り入れたハイブリッド型の開発手法でサービスを提供



1	要件定義	プロジェクトのゴールや作業内容、進め方、役割分担を合意
2	設計	要件に従い機能の設計、開発物の設計を実施
3	実装	設計に基づき実装を行い、実装した機能のレビューをいただく。
4	試験	結合試験、総合試験を実施
5	リリース	初期データのインポートを実施

06 私たちの方法論

【プロジェクト全体計画の例】



07 私たちの顧客(一部)

RICH'S
NAVINFO 四維图新
QUECTEL
OMRON
ORIX オリックス
TOYOTA
明治安田生命
CanadianSolar
Trinasolar 天合光能
BAYER
日本郵便
CASIO
Rakuten
yahoo!
東京建物
TOPPAN
MetLife メットライフ生命
DIGIBIRD
THE ADECCO GROUP
NN エヌエヌ生命
Rianlon
株式会社 メディウェル
menu
全日食チェーン
docomo business | NTTコム オンライン

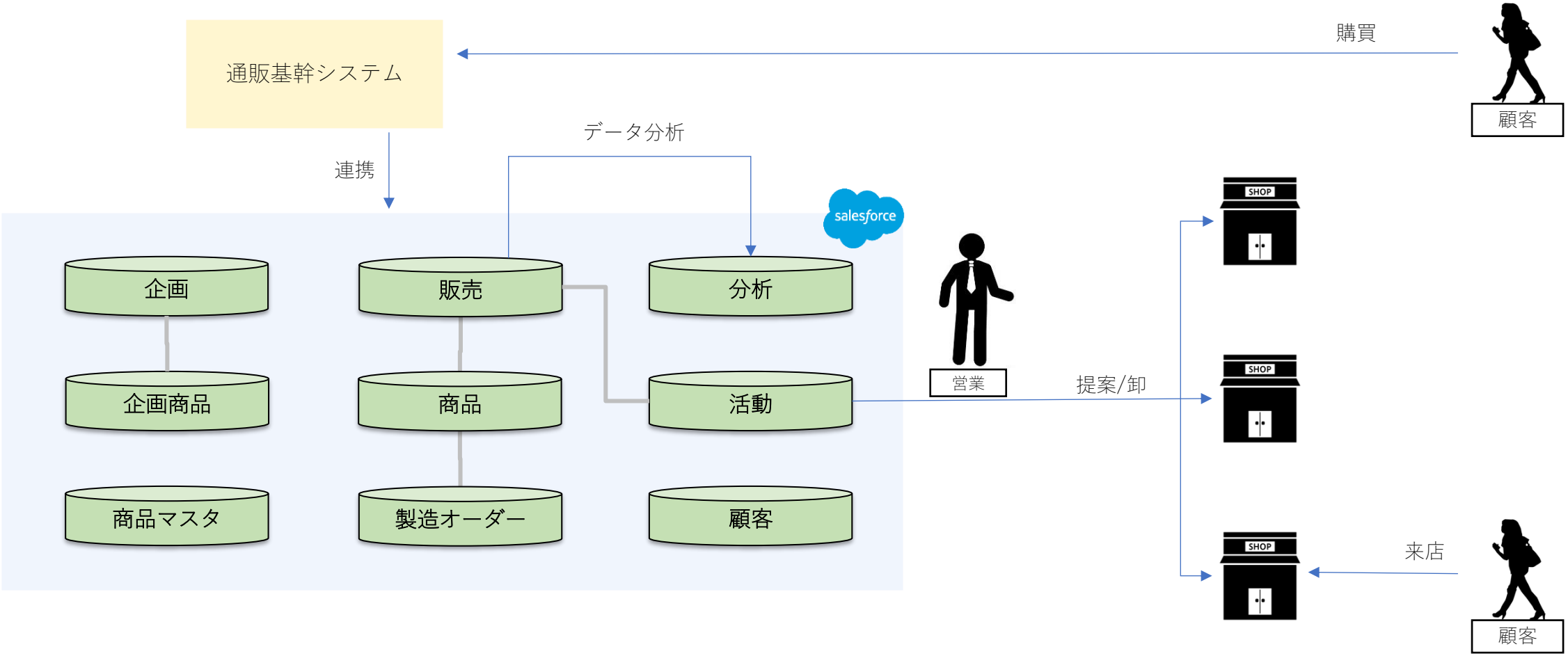
08 ご導入成功事例 –開発Platform/システム連携

salesforce heroku
SAP
DataSpider®
Office 365
zoom
slack
OPRO
aws
SVF Cloud
Xplenty
LINE WORKS
WeChat
SMS
ORACLE NetSuite
DocuSign
freee
GMO PAYMENT GATEWAY
CLOUDSIGN
FUJITSU facetrust
JA共済

様々な開発プラットフォームを活用し、多様なシステムへの連携が可能です。

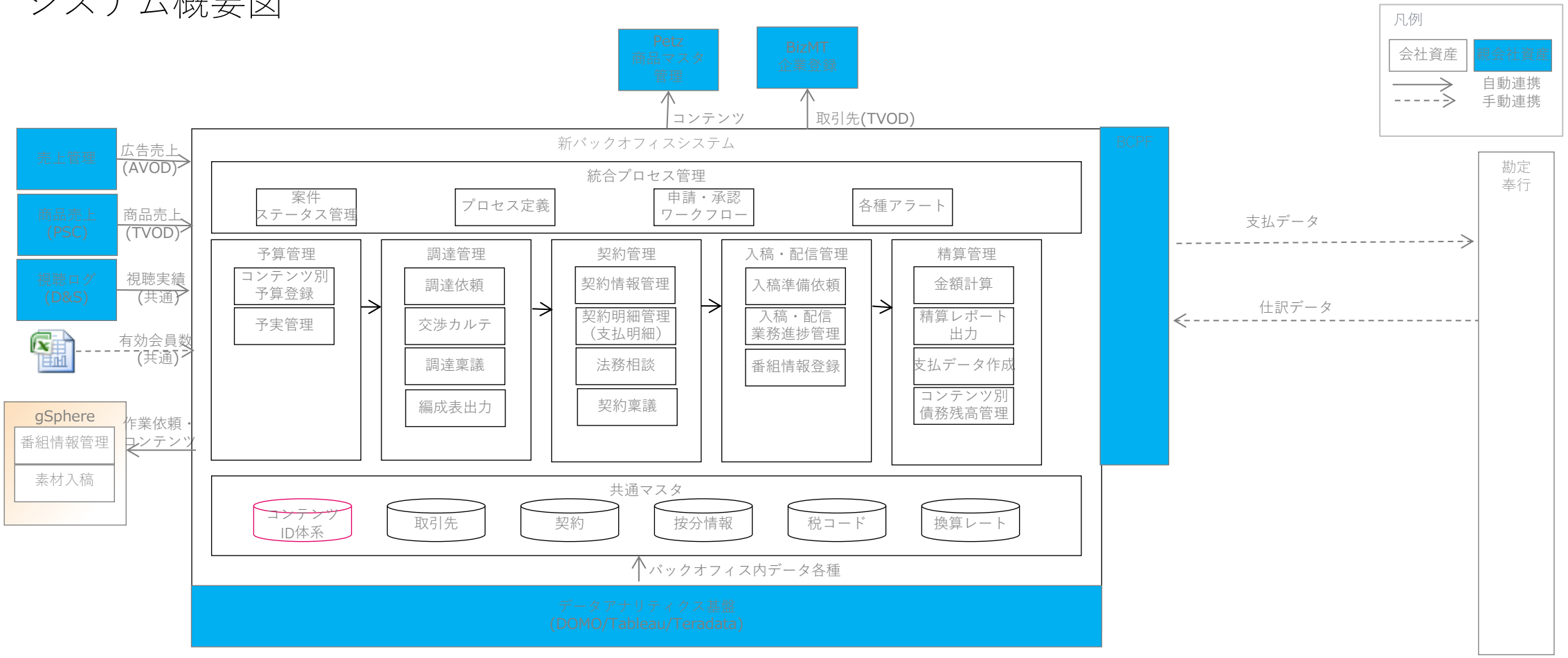
08 ご導入成功事例 - 某商品卸売・販売様 システム概要(抜粋)

店舗への活動状況の可視化、企画商品やその販売実績まで見られるように改修



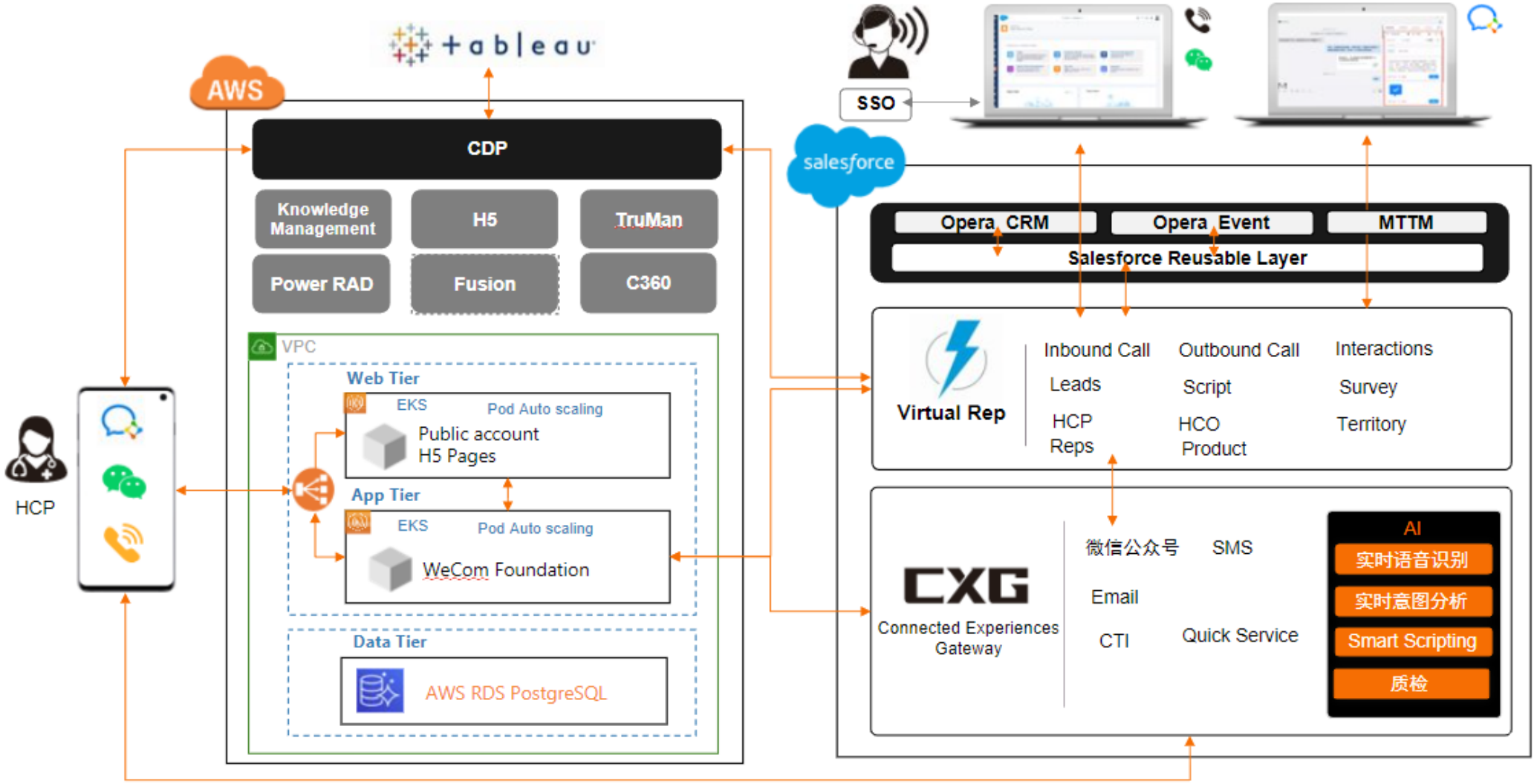
08 ご導入成功事例 - 日本の某動画配信サイト管理システム

システム概要図



08 ご導入成功事例 - 中国の某外資系医療会社サービスセンター

System Architecture



08 ご導入成功事例 - 日本の某アパレル企業

課題

・顧客購買のコンバージョンを向上させたい

主な取り組み

アナログとデジタルを融合した顧客体験の再構築

✓ OMO戦略のシナリオ実装

店舗とECデータの統合化により一貫性で顧客購買ジャーニーを把握する

✓ 複数チャンネルの実装

メールのみではなく、LINEとモバイルプッシュ通知のオムニチャンネルの接点追加

✓ パーソナライズ化

AMPscriptのロジック実装、Journey Builderにより属性の多ルートジャーニーの組み込む

効果

・コンバージョンが 11% → 20%へ向上

・顧客からの年間売り上げ貢献 10.6億円

05 顧問-艾 現泉

About Me

名前: 艾 現泉 (Ai XianQuan)

学歴:
山東大学 コンピュータ科学 学士号取得 (2005年卒業)

職務経験:
IT開発 (2005年～2019年):
システム設計および実装を専門とし、14年以上の経験を有する。
エリートステーション株式会社 創設者 (2015年～現在):
Salesforceコンサルティングサービスを提供する企業を設立し、クライアントに合わせたCRMソリューションを提供。
済南トリックスプロ 創設者 (2019年～現在):
オフショアのSalesforceデリバリーチームを立ち上げ、グローバルなCRMプロジェクトの実行およびサポート能力を強化。

CRMプロジェクトでの主な実績:
大手セキュリティ会社向けCRMシステムのコンサルティングおよび開発を実施。
大手インターネット企業向けCRMシステムのコンサルティングおよび開発を主導。
著名な印刷会社向けCRMソリューションを実施。
大手製薬会社向けCRMシステムの開発を提供。
有名教育機関向けCRMシステムをカスタマイズ。
大手オンライン小売店向けCRMシステムを設計・開発。

主な強み:
Salesforceコンサルティングおよび開発に関する豊富な専門知識。
様々な業界における複雑なCRMプロジェクトを管理した実績。
高パフォーマンスなチームを構築・管理する効果的なリーダーシップスキル。

06 顧問-張 玉書

About Me

名前: 張 玉書 (Zhang Yushu)

学歴:
山東大学 コンピュータ科学と技術 学士号取得 (2005年卒業)

職務経験:
ITコンサルティング (2005年～現在):
ITコンサルティングで17年以上の経験を持ち、多岐にわたる業界におけるCRMシステムの開発と導入を専門とする。

CRMプロジェクトでの主な実績:
大手製造業向けCRMシステムのコンサルティングおよび開発を提供。
大手インターネット企業向けCRMシステムのコンサルティングおよび開発を主導。
大手製薬会社向けCRMソリューションを実施。
有名教育機関向けCRMシステムのコンサルティングおよび開発を提供。
大手保険会社向けCRMシステムを開発。
大手ファクタリング会社向けCRMソリューションをカスタマイズ。
大手ソフトウェア販売会社向けCRMシステムを設計・導入。

主な強み:
CRMシステムのコンサルティングおよび開発に関する豊富な専門知識。
業界横断的な複雑なプロジェクトを管理する確かな能力。
革新的でカスタマイズされたITソリューションを提供するリーダーシップ。

07 顧問-李 伝才

About Me

名前: 李 伝才 (Li Chuancai)

学歴:
山東財経大学 情報管理および情報システム 学士号取得 (2004年卒業)

職務経験:
アクセンチュア株式会社 (大連) プロジェクトマネージャー (2011年～2014年):
プロセス最適化とシステム実装に注力したITプロジェクトを主導。
日本IBM株式会社 (大連) プロジェクトマネージャー (2014年～2017年):
複雑なITシステムを管理し、業務効率化とイノベーションを推進。
エリートステーション株式会社 プロジェクトマネージャー (2017年～現在):
多岐にわたる業界での戦略的ITプロジェクトを主導し、業務システムの開発と統合を専門とする。

ITプロジェクトでの主な実績:
寺院業務システム:
銀座サロン管理、埋葬/改葬管理、会員登録・解約のためのシステムを開発。
企業の経費および人事管理:
毎月の経費管理、労働時間管理、購入システムを10年以上にわたり継続的に運用。
東京オリンピックICON:
アスリート向け健康管理システムを設計し、健康状態/症状アラートや未入力データ通知機能を提供。
ディーラーカード申請システム:
ウェブサイトを通じたカード申請、社内承認、カード会社への申請送信を行うシステムを構築。

主な強み:
ITプロジェクト管理およびシステム統合における19年以上の経験。
スケーラブルな業務システムの設計と実装における確かな専門知識。
複数部門にまたがるチームを管理し、革新的なソリューションを提供する能力。

08 顧問-馮 圓圓

About Me

名前: 冯 園園 (Feng Yuanyuan)

学歴:
山東大学 コンピュータ科学と技術 学士号取得 (2006年卒業)

職務経験:
IT開発 (2006年～現在):
IT開発で14年以上の経験を持ち、様々な業界におけるCRMシステムの設計、コンサルティング、導入を専門とする。

CRMプロジェクトでの主な実績:
大手建設会社向けCRMシステムのコンサルティングおよび開発を提供。
大手IT企業向けCRMシステムのコンサルティングおよび開発を主導。
大手製薬会社向けCRMソリューションを実施。
大手保険会社向けCRMシステムの設計および開発を担当。
大手電子機器メーカー向けCRMシステムのコンサルティングおよび開発を提供。
大手インターネット企業向けCRMソリューションをカスタマイズ。

主な強み:
CRMシステムのコンサルティングおよび開発に関する豊富な専門知識。
業界横断的な複雑なITプロジェクトを管理・実施する確かな能力。

09 顧問-メンバーたち

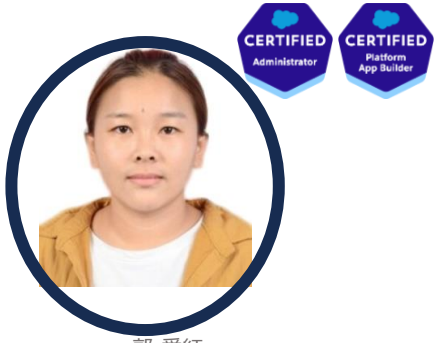
顔 瑞

杜 兆坤

宋 俊卿

陳 偉衡

楊 盼盼



郭 愛紅

楊 秀娟

王　峰

10 会社情報

会社名	株式会社エリートステーション EliteStation Co.,Ltd.
住所	〒1050013 東京都港区浜松町2-2-15号浜松町ダイヤビル2F
創立日	2015年02月18日
株主	艾現泉 張玉書 李伝才
会社代表	艾現泉
事業内容	Salesforceに基づくコンサルティング、開発支援、教育研修
連絡先	contact@elitestation.co.jp

感謝

ありがとうございました。

Thank you