

济南幸融信息技术有限公司

说明资料

2024.12.12

C 目录 Contents

01

关于我们

02

我们的远景

03

我们的服务

04

我们的资格

05

我们的方法论

06

我们的客户

07

成功案例

08

顾问介绍

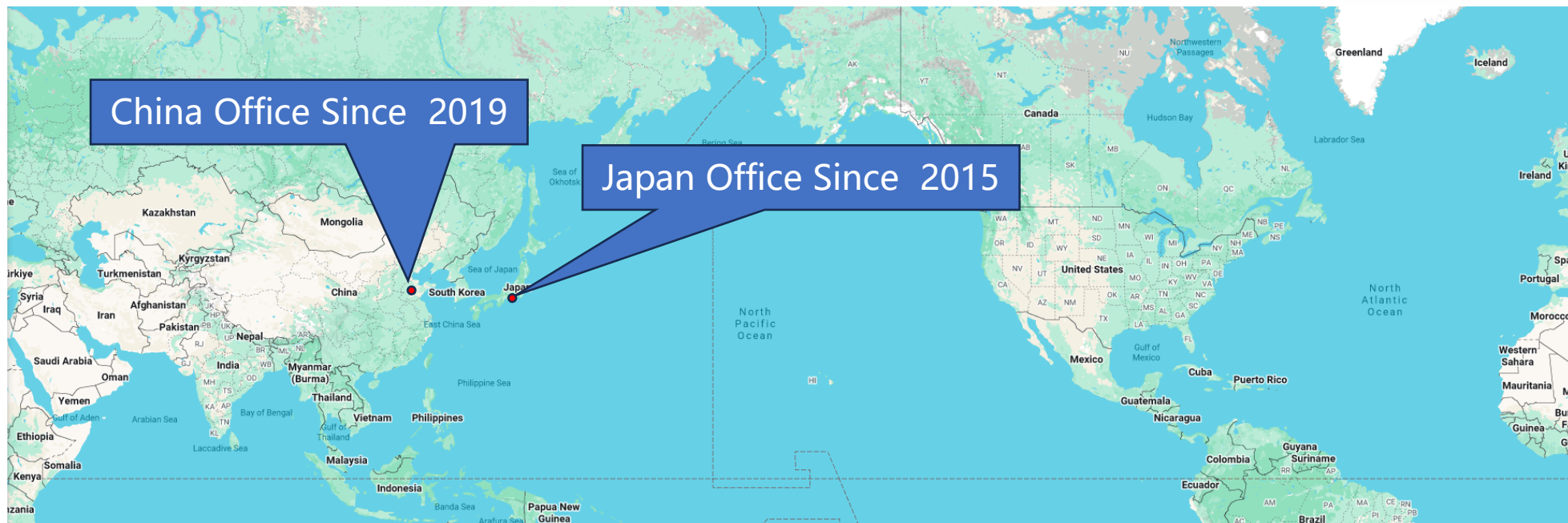
09

公司信息

10

Thank You

01 关于我们



济南幸融是一家专注于CRM和ERP平台系统咨询、开发实施及教育培训的互联网科技公司。公司以济南为据点，面向国内外客户，提供基于云端的CRM和ERP平台定制、系统集成、业务流程及变更管理、移动应用开发等服务。我们的客户广泛分布于太阳能、金融、媒体、医疗保健、专业服务、制造业、零售等行业。

02 我们的远景



ORACLE®
NETSUITE

我们提供从系统咨询到运营的360°全方位支持

我们提供项目咨询、需求调研、方案设计、开发实施、培训教育以及后期维护的全流程服务。我们致力于依托具有高度责任心和专业知识的团队，为国内外客户提供优质的行业解决方案，推动企业信息化和智能化的全面建设与持续发展

我们立志成为行业领先的综合解决方案提供商

我们希望通过基于优秀的CRM和ERP平台的咨询、设计、实施、维护和运营服务，充分发挥平台效能，成为企业数字化转型的可靠合作伙伴和行业领先的综合解决方案提供商

03 我们的服务-1

- 以CRM、ERP两大超级应用平台为核心，连接Office 365、LINE WORKS、WeChat、SMS、AWS、DocuSign等应用，打造企业经营全场景数字化。

高效益、高效率、高效果
(管理引领，数据驱动)

CRM/SCRM - 客户360

数字化营销

(用户触达/线索/跟进/互动/培育/转化等)

电商管理

(在线商店/订单管理/库存追踪/客户体验优化等)

销售过程管理

(客户/商机/跟进/阶段/活动/报价/合同等)

合作伙伴关系管理 (PRM)

(系统监控/服务台管理/变更管理/资产管理等)

售后服务管理

(客服/个案/分配/派工/解决/满意度/知识库等)

分析与报表管理

(数据可视化/预测分析/KPI追踪/自定义报表等)

Salesforce + 销售易

ERP - 企业资源和流程管理

销售管理

(客户/订单/计划/对账/开票/收款等)

产品管理&生产管理

(BOM/工艺/计划/工单/领料/轻量MES等)

采购管理

(请求/询价/订单/对账/开票/付款等)

质量管理

(采购/生产/出货/仓储等场景质检和实验)

仓储管理

(采购/销售/生产/办公/工程/盘点等场景等)

财务管理

(总账/成本/资产/费控/分析/业财一体化)

Netsuite + 其他



LINE WORKS

DocuSign

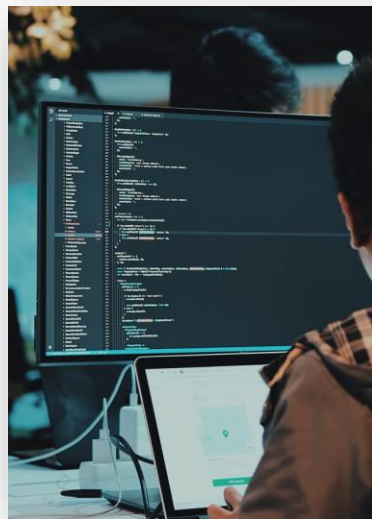


03 我们的服务-2



顾问服务

我们提供高质量的一站式顾问服务，涵盖系统实施的前期调研、设计、构建、部署和运维维护等各个阶段。



开发支援

我们支持基于标准功能的定制开发，以及根据客户需求的产品的提案、评估和实施。



外部集成

我们通过针对各种数据源和CRM&ERP系统之间的数据集成，为客户提供符合其需求的最佳数据联动工具和解决方案。



测试自动化

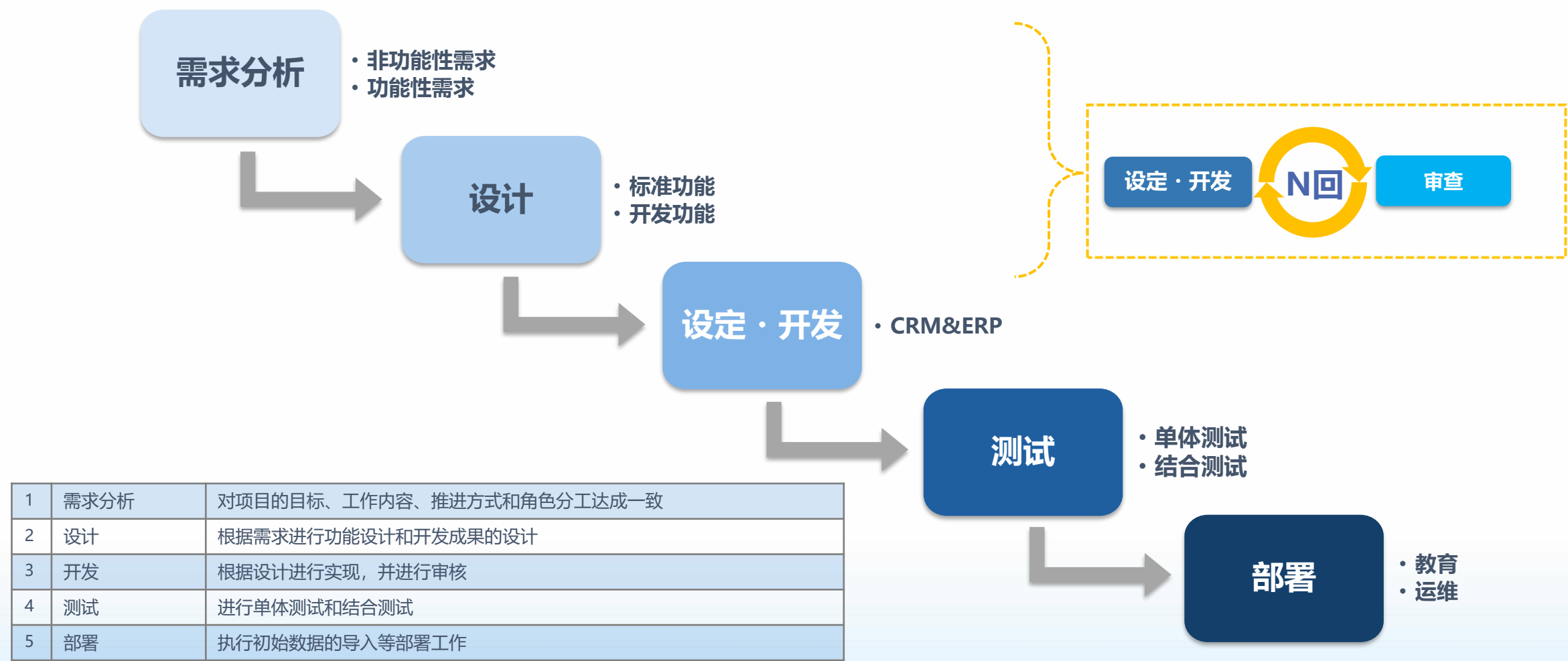
我们提供专门针对在CRM&ERP系统上构建的解决方案的自动化测试支持服务，以有效减少在发生需求变更或系统升级时所需的测试工时。

04 我们的资格



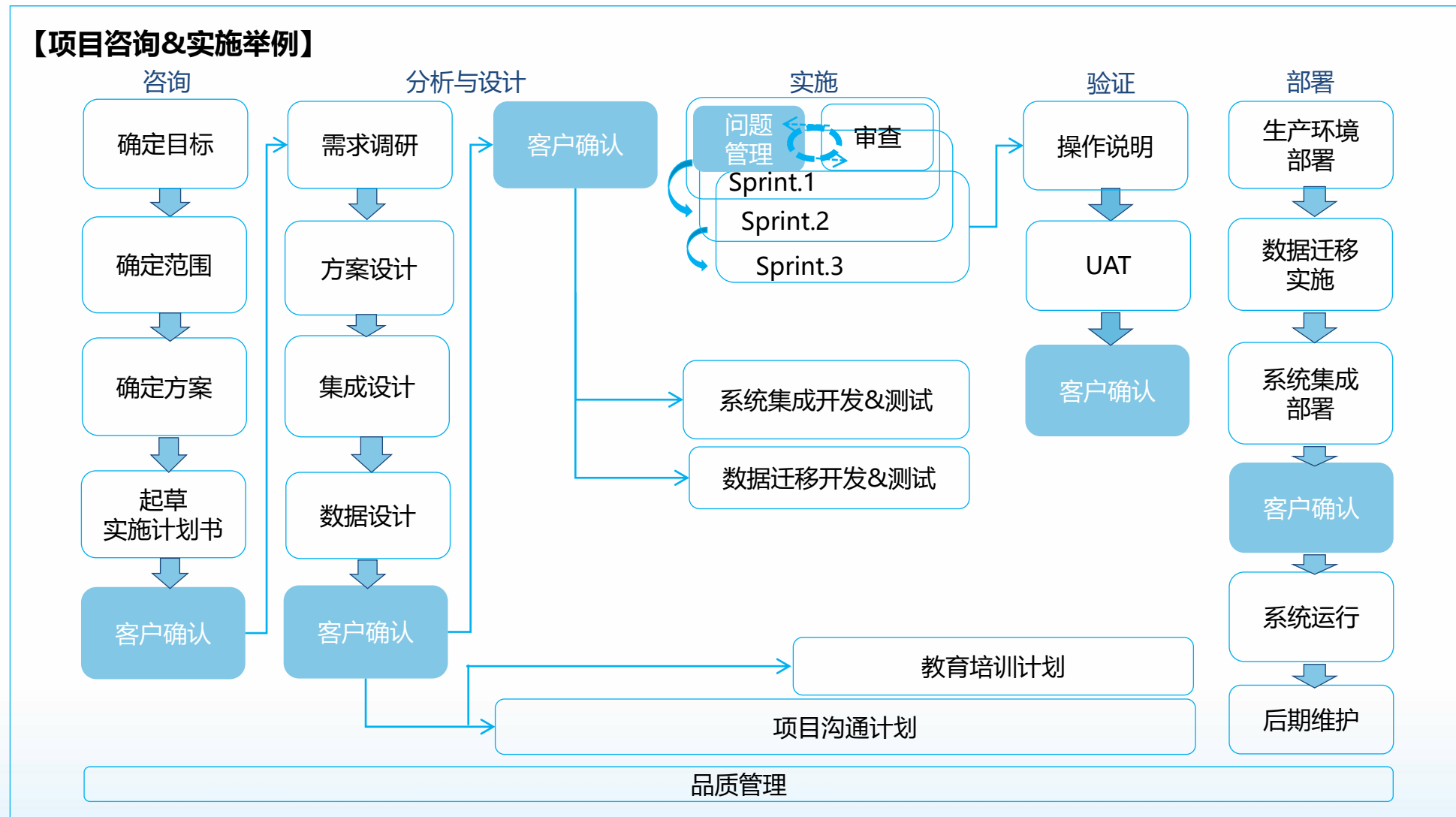
05 我们的方法论-1

我们采用融合了敏捷开发和瀑布开发两者元素的混合型开发方法提供实施服务。

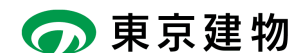


05 我们的方法论-2

我们基于多年的开发实施经验，创建了独特有效的项目实施方法论。



06 我们的客户



07 成功案例 – 外部系统集成



LINE WORKS



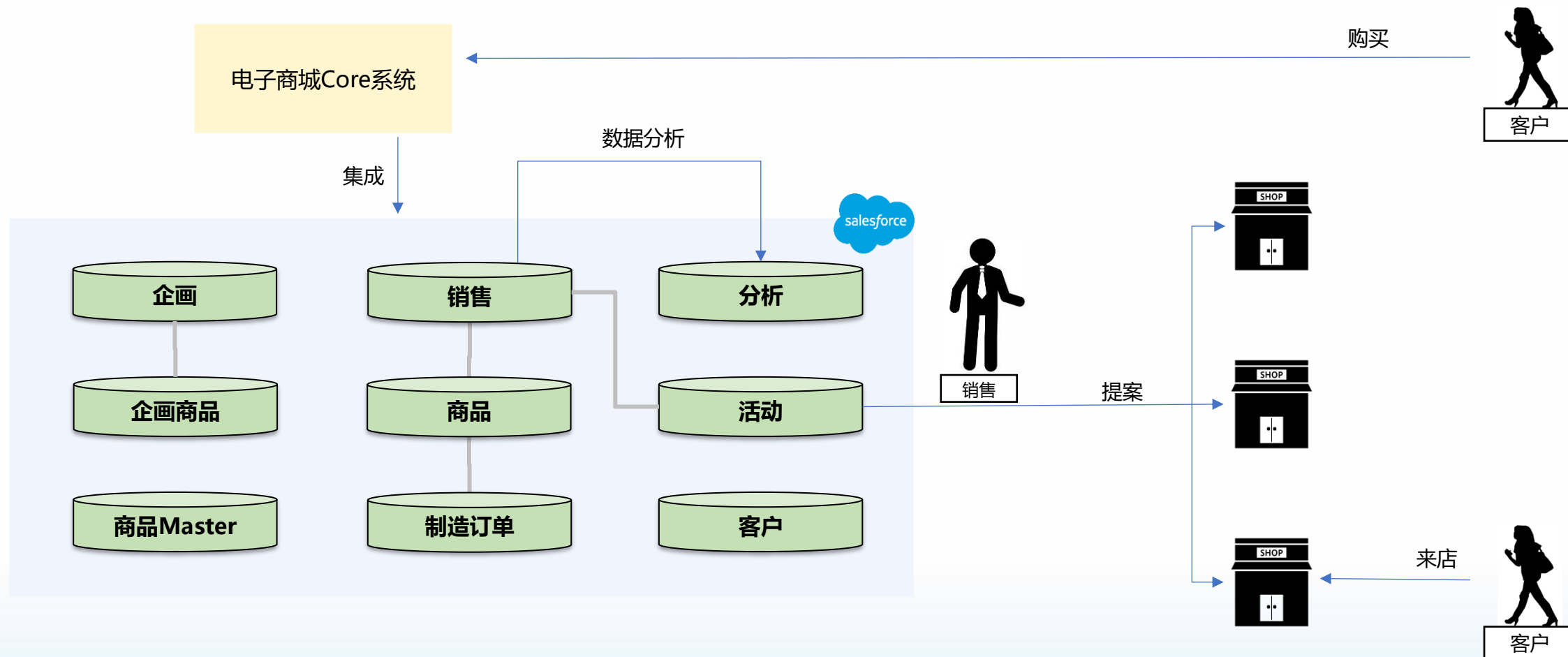
ORACLE
NetSuite

DocuSign®

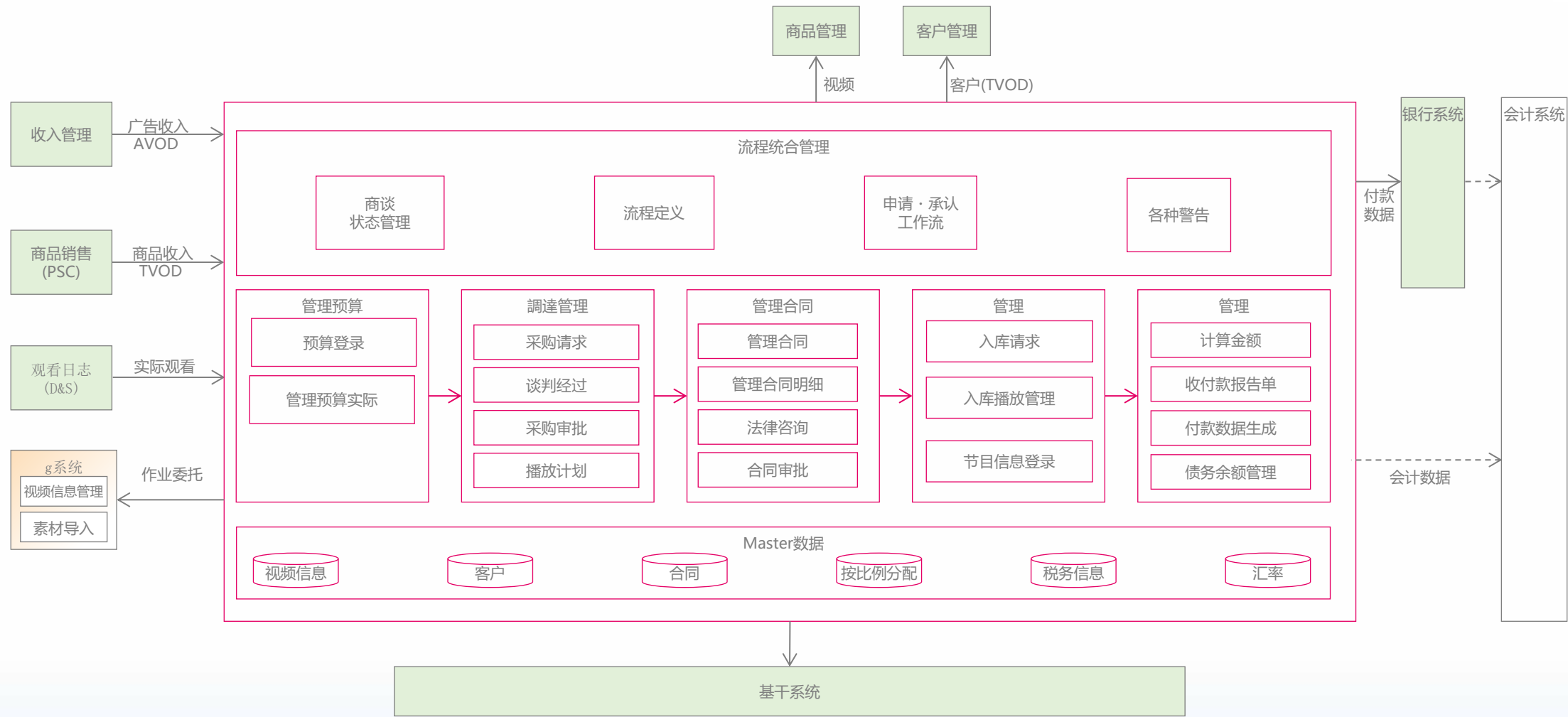


07 成功案例 – 某白酒销售系统实施

对店铺活动状况进行可视化，改进，以便能够查看计划产品及其销售业绩。

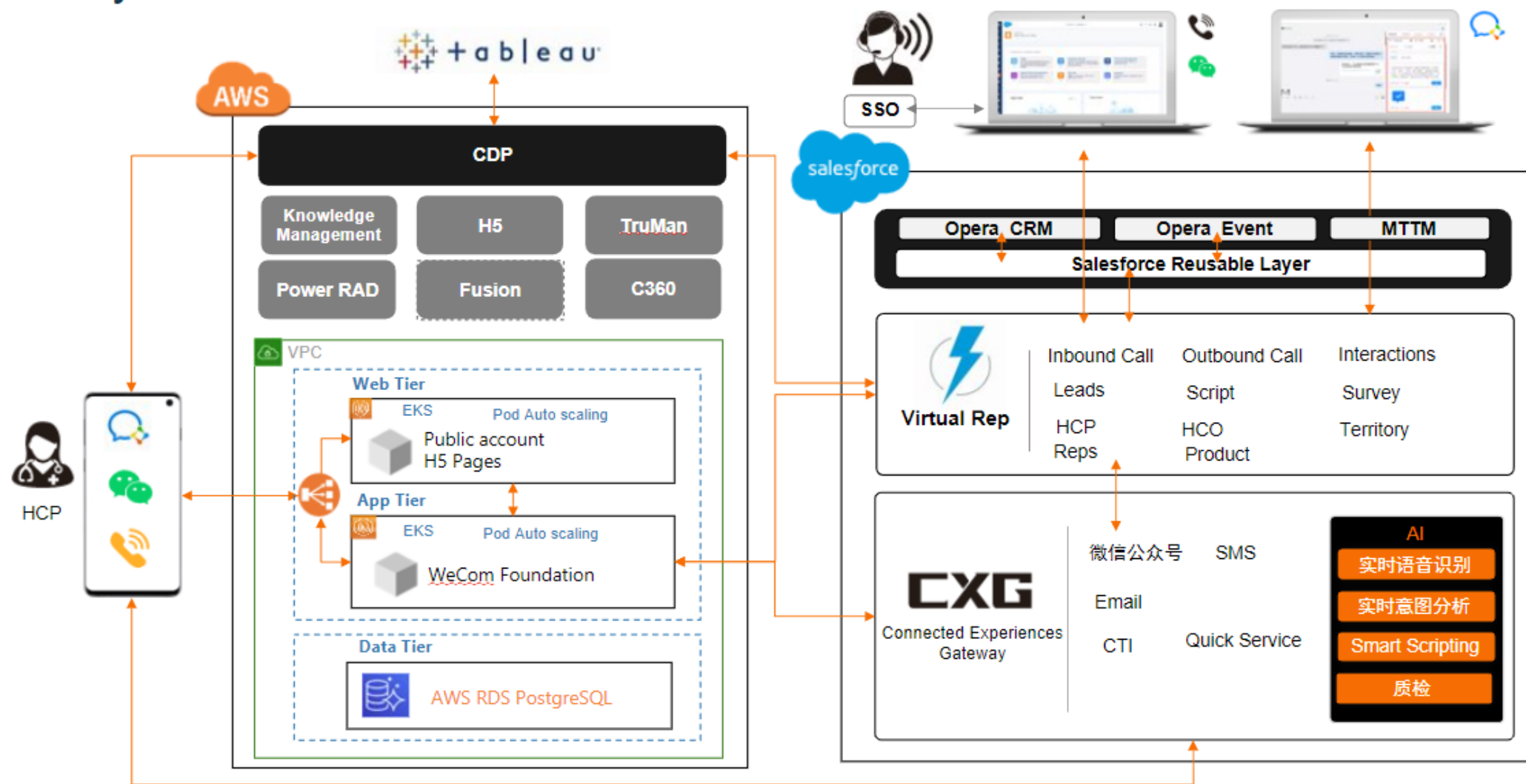


07 成功案例 - 日本某视频网站管理系统(平台云)



07 成功案例 – 某外资医院呼叫中心系统实施

System Architecture



07 成功案例 – 某服装企业市场云系统实施

● 解决课题

- 提高客户购买转化率

● 主要举措

重新构建线下线上客户体验

✓ 实施OMO战略构建

通过整合门店和电商数据，掌握客户购买流程的一致性

✓ 实施多渠道战略

增加电子邮件之外的LINE和移动推送通知的全渠道接触点

✓ 实施个性化战略

通过AMPscript脚本，通过Journey Builder将属性的多路径旅程整合进来

● 效果

- 转化率从 11% 提升至 20%
- 对客户的年度销售贡献为 10.6亿日元

08 顾问-艾现泉



About Me



姓名：艾现泉 (Ai XianQuan)

学历：

山东大学 计算机科学 学士学位 (2005年毕业)

工作经验：

2005年-2014年

专注于IT系统设计与实施，拥有Java,PHP等多语言丰富开发经验。

2105年-现在

创立株式会社エリートステーション，为客户量身定制CRM&ERP解决方案。

2019年-现在

创立济南幸融离岸CRM&ERP交付团队，提升全球CRM&ERP项目的执行和支持能力。

主要业绩：

某大型安全公司CRM系统的设计和实施。

某大型互联网公司CRM系统的设计和实施。

某知名印刷公司CRM系统的设计和实施。

某大型制药公司CRM系统的设计和实施

某知名教育机构CRM系统的设计和实施。

某大型在线零售商CRM系统的设计和实施。

个人评价：

拥有丰富的CRM&ERP咨询及开发专业知识。

管理各行业复杂CRM&ERP项目的卓越经验。

在构建和管理高绩效团队方面展现出卓越的领导能力。

08 顾问-邓加杰



About Me

ORACLE NETSUITE
Certified-SuiteFoundation

ORACLE NETSUITE
Certified-ERP Consultant

姓名：邓加杰 (Deng Jiajie)

学历：

石家庄邮电学院 会计学（2015年毕业）

工作经验：

2015年-现在

资深Netsuite实施专家，拥有超过9年的Netsuite系统实施与管理经验，涉及多个行业，如芯片分销、跨境电商及生产制造。

主要业绩：

主导芯片分销行业ERP项目，为企业节省30%的人工成本。

为跨境电商企业优化供应链和财务流程，实现效率提升35%。

设计并实施智能物流系统，提升仓储作业效率35%以上。

管理复杂项目，从规划到交付贯穿全流程。

个人评价：

丰富的ERP系统实施与管理经验，涵盖多种行业需求。

善于提供定制化解决方案，助力企业提升业务效率。

出色的项目管理能力，能够高效推进跨部门合作项目。

08 顾问-张玉书



About Me



姓名：张玉书 (Zhang Yushu)

学历：

山东大学 计算机科学与技术 学士学位 (2005年毕业)

工作经验：

2005年-2014年

专注于IT系统设计与实施，拥有Java,PHP等多语言丰富开发经验。

2105年-现在

联合创立株式会社エリートステーション。

2019年-现在

联合创立济南幸融离岸CRM&ERP交付团队

主要业绩：

某大型制造企业CRM系统的设计和实施。

某大型互联网公司CRM系统的设计和实施。

某大型制药企业CRM系统的设计和实施。

某知名教育机构CRM系统的设计和实施。

某大型保险公司CRM系统的设计和实施。

某大型保理公司CRM系统的设计和实施。

某大型软件销售公司CRM系统的设计和实施。

个人评价：

拥有丰富的CRM系统咨询及开发专业知识。

能够管理跨行业的复杂项目，具有出色的能力。

在提供创新且定制化的IT解决方案方面展现出卓越的领导力。

08 顾问-李传才



About Me



姓名：李传才 (Li Chuancan)

学历：

山东财经大学 信息管理与信息系统 学士学位（2004年毕业）

工作经验：

2011年–2014年

任职埃森哲有限公司（大连）项目经理，主导IT项目，专注于流程优化和系统实施。

2014年–2017年

任职IBM有限公司（大连）项目经理，管理复杂的IT系统，推动业务效率提升与创新。

2017年-现在

加入株式会社エリートステーション，任职高级项目经理。

主要业绩：

某寺庙业务系统：开发用于银座沙龙管理、埋葬/改葬管理以及会员注册与解约的系统。

某企业费用与人事管理：管理企业每月的费用、工时以及采购系统，持续运行超过十年。

某奥运会ICON：设计运动员健康管理系统，提供健康/症状警报以及未录入数据提醒功能。

某经销商卡申请系统：构建了一个通过网站进行卡申请、内部审批并向卡公司提交申请的系统。

个人评价：

在IT项目管理和系统集成领域拥有超过19年的丰富经验。

具备设计和实施可扩展业务系统的专业知识与能力。

擅长管理跨部门团队，提供创新型解决方案的卓越能力。

08 顾问-冯园园



About Me

姓名：冯园园 (Feng Yuanyuan)

学历：
山东大学 计算机科学与技术 学士学位（2006年毕业）

工作经验：
2006年-2022年
拥有14年以上的IT开发经验，专注于多个行业的CRM系统设计、咨询与实施。
2022-现在
加入济南幸融，任职CRM&ERP项目经理。

主要业绩：
某大型建筑公司CRM系统的设计和实施。
某大型IT企业CRM系统的设计和实施。
某大型制药公司CRM系统的设计和实施。
某大型保险公司CRM系统的设计和实施。
某大型电子设备制造商CRM系统的设计和实施。
某大型互联网企业CRM系统的设计和实施。

个人评价：
在CRM系统咨询及开发领域具备丰富的专业知识。
具有管理并实施跨行业复杂IT项目的优秀能力。

08 顾问-开发顾问



顏 瑞



杜 兆 坤



宋 俊 卿



陳 偉 衡



楊 盼 盼



郭 愛 紅



楊 秀 娟



王 峰

公司名称	济南幸融信息技术有限公司 Jinan Trixpro Information Technology Co.,Ltd.
地址	〒250101 中国(山东)自由贸易试验区济南片区工业南路55号中齐未来城2号公寓1309室
注册日	2019年08月01日
股东	艾现泉 张玉书
公司代表	艾现泉
事业内容	CRM和ERP平台的系统咨询，开发实施以及教育培训
邮箱	contact@jntrixpro.com

谢谢

Thank you

